



# BILDUNGS- ZENTRUM BLUME

## FEEDBACK UNSERER KUNDEN

Das sagen Menschen, die wir begleiten durften:

“  
Mir wurden  
neue Möglichkeiten  
eröffnet, sehr  
motivierend.  
”

“  
Sehr gute  
Stellenrecherche  
und Vermittlungs-  
chance im  
Coaching.  
”

“  
Vorher war ich  
sehr orientierungslos  
bei den ganzen, unter-  
schiedlichen Berufen.  
Herr Blume hat mir  
jedoch sehr geholfen und  
gemeinsam mit mir einen  
Ausbildungsplatz  
gefunden.  
”

“  
... selten so  
kompetente  
Menschen erlebt.  
Vielen Dank  
dafür!  
”

“  
Ich habe  
jetzt eine neue  
Perspektive  
gefunden.  
”

### Bildungszentrum Blume GmbH

Geschäftsführung

Susanne Blume, Sebastian Blume

Halterner Straße 17b · 46284 Dorsten

4. Etage (im La Vie-Haus)

T 02362.951750 · F 02362.9517548

info@bildungszentrum-blume.de

[www.bildungszentrum-blume.de](http://www.bildungszentrum-blume.de)



## KAUFLEUTE IM EINZELHANDEL

TEILQUALIFIZIERUNG 4

VERKAUF VON WAREN UND  
BERATUNG VON KUND:INNEN

Die Weiterbildung wird über einen Bildungsgutschein Ihrer Agentur für Arbeit oder Ihres Jobcenters gefördert. Auch die Teilnahme von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ist möglich.

Kaufleute im Einzelhandel arbeiten in unterschiedlichen Branchen des Einzelhandels und üben vielfältige Tätigkeiten aus. Diese Aufgaben gehen von der Kundenberatung über die Warenannahme und das Reklamationsmanagement bis hin zur Warenpräsentation, der Bestandskontrolle und dem Bestellwesen.

Berufsanschlussfähige Teilqualifizierungen sind abgegrenzte und standardisierte Einheiten innerhalb der Gesamtstruktur eines Ausbildungsberufes, deren Absolvieren den Erwerb eines Berufsabschlusses sicherstellen soll.

In den Teilqualifikationen erwerben Sie für den Beruf wichtige Kenntnisse, die Sie bei Interesse zur kompletten Berufsausbildung ergänzen können. Jede einzelne TQ 1 - TQ 6 ist eine abgeschlossene Einheit, mit der Sie ein Arbeitsverhältnis aufnehmen können. Später können Sie berufsbegleitend weitere TQ's absolvieren und an Ihrer Qualifikation bis hin zum Berufsabschluss arbeiten. Viele ArbeitgeberInnen unterstützen Sie dabei im Rahmen einer betrieblichen Weiterbildung.



In der Teilqualifizierung 4 – Verkauf von Waren und Beratung von KundInnen lernen Sie Verkaufstechniken und sowie die fach- und sachkundige Beratung von KundInnen und stellen so einen unmittelbaren Mehrwert für Ihren künftigen Arbeitgeber dar.

### Inhalte

- Verkauf von Waren
- Beratung von Kunden (auch in komplexen Situationen)
- Information und Kommunikation
- Betriebliches Praktikum von 6 Wochen

### Dauer der Fortbildung

24,5 Wochen (inkl. Praktikum)

### Starttermin

auf Anfrage

### Unterrichtszeiten (in hybrider Form)

Mo. - Fr. 8:00 – 15:00 Uhr

### Teilnahmevoraussetzungen

Personen mit guten Deutschkenntnissen  
(mind. B2-Sprachniveau)

**Starten Sie jetzt!  
Wir informieren Sie gerne.**

Unser erfahrenes Team steht Ihnen für Fragen jederzeit zur Verfügung.

**Jetzt anmelden: T 02362.951750**